



## **MOTION**

Till kommunalfullmäktige

**Införande av tjänsten DIGITAL FIXARE i Södertälje kommun.**

### **SYFTE**

Att motverka ensamhet och psykisk ohälsa bland våra äldre. Hjälp med att installera och komma igång med användandet av olika appar, digitala tjänster och kommunikationsverktyg.

### **MÅLGRUPP**

Personer 65 år och uppåt, personer som har hemtjänstinsats eller som omfattas av lagen om stöd och service (LSS)

### **ANSVARIG ENHET**

Förslagsvis äldreomsorgsnämnd, socialnämnd eller omsorgsnämnd. Alternativt ett samprojekt.

### **PROJEKTTID**

1 år, varefter den utvärderas och beslut om eventuell fortsättning fattas.

### **PERSONAL/KOSTNAD**

En person anställd med 50 % tjänst. Lönekostnaden bör i stort sätt vara kostnaden för projektet.

### **BESKRIVNING**

Klienten får hjälp av digitala fixaren med att installera och lära sig att använda kommunikationsappar såsom skype och facebook (facettime). Hjälp med att installera och använda digitala appar för samhällstjänster som t.ex. reseplanerare, vårdguiden 1177 och försäkringskassan. Samt hjälp med installation av mobilt bank id, e-legitimation och swish. Det skall vara kostnadsfritt att få hjälp av digitala fixaren. Tjänsten bokas på särskild telefontid och hjälpen sker genom besök i hemmet.

### **SÄKERHETSASPEKTER**

Digitala fixaren skall alltid legitimera sig med kommunens tjänstelegitimation vid besök hos klient. Klienten knappar alltid in koder själv i sin dator, telefon eller surfplatta. Nödvändig skyddsutrustning används av digitala fixaren, i synnerhet nu under pågående pandemi.

### **Kommunfullmäktige**

Fullmäktige ska bevilja motionen och ge berörda enheter i uppdrag att räkna på kostnad och utforma projektet

.

Södertälje den 28/4–2021

Sign: \_\_\_\_\_

Namnförtydligande

**Simon Isso**

**Realistpartiet**

Motion framtagen tillsammans med Harri Salminen (RP)